

**INVEST
GLASGOW**

INVESTIRE A GLASGOW



Report 2017

GLASGOW
CHAMBER OF COMMERCE



ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY FOR THE UK

London, Manchester, Glasgow & Edinburgh

Pubblicazione Ottobre 2017

A cura di Eleonora Vanello e Davide Bargna –
Camera di Commercio e Industria Italiana per il
Regno Unito

Dati forniti da Invest Glasgow

Per ulteriori informazioni contattare
Eleonora Vanello

E: scotland@italchamind.org.uk

T: **0044 (0) 141 331 6078**

W: www.italchamind.eu

CONTRIBUTORS

CAMERA DI COMMERCIO E INDUSTRIA ITALIANA PER IL REGNO UNITO

Fondata nel 1886, la Camera di Commercio e Industria Italiana per il Regno Unito è un'associazione di imprenditori e professionisti italiani e locali, riconosciuta dal Governo italiano e da quello britannico. Con sedi a Londra, Manchester, Edimburgo-Glasgow e Dublino, lavora per e con oltre 500 associati offrendo informazioni per aziende e privati interessati ad avviare nuove imprese o sviluppare legami commerciali tra Italia e UK.

La Camera di Commercio e Industria Italiana per il Regno Unito, direttamente o in collaborazione con i propri soci ed esperti nei relativi settori, offre un'ampia gamma di servizi commerciali:

- Servizi di Business Development;
- Servizi di Marketing e Comunicazione;
- Servizi Speciali;
- Servizi di Consulenza.

La Camera può offrire la propria assistenza per il setting up di Private Limited Companies, avviando i contatti con i propri partner, specializzati nei seguenti servizi:

- registrazione – temporanea o permanente – della sede legale della neocostituita società presso l'ufficio dello studio commerciale/legale partner;

- registrazione della Ltd Company presso la Companies House;
- apertura di un conto corrente bancario societario (il servizio comprende la raccolta della documentazione necessaria, l'identificazione della banca, l'organizzazione dell'appuntamento nonché l'assistenza del cliente durante l'intera durata dell'appuntamento);
- legalizzazione dei documenti relativi alla Ltd (spesso richiesta dalla CCIAA italiana);
- ricerca del locale commerciale/ufficio;
- consulenza organizzazione eventi di promozione e PR;
- facilitazione rapporti con istituzioni locali.

The Italian Chamber of Commerce and Industry for the UK – Scottish Branch
30 Melville Street,
Edinburgh EH3 7HA
0044 (0) 141 3316078
scotland@italchamind.org.uk
www.italchamind.eu



ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY FOR THE UK

London, Manchester, Glasgow & Edinburgh

INVEST GLASGOW

Invest Glasgow è l'agenzia di promozione degli investimenti del Glasgow City Council, impegnata a favorire e incoraggiare investimenti e promuovere la città come uno dei luoghi più business-friendly del Regno Unito e d'Europa. L'approccio di Invest Glasgow è guidato da quattro obiettivi chiave:

- Promuovere Glasgow come città di primo piano per gli IDE;
- Ottenere nuovi IDE e creare nuovi posti di lavoro in tutti i settori;
- Attrarre investimenti di capitale per sostenere lo sviluppo delle infrastrutture della città;
- Aiutare gli investitori esistenti e sostenere quelli che vogliono espandere le loro operazioni in città.

Al fine di attrarre e proteggere gli investitori della città, Invest Glasgow offre un servizio di prima qualità che include:

- un punto di contatto unico così da prevenire fraintendimenti;
- risposte rapide a qualsiasi richiesta pervenuta, completo supporto commerciale e di orientamento in materia di assunzioni, locali commerciali e marketing intelligence;
- supporto per una pianificazione e progettazione rapida;
- consulenza sulle proprietà commerciali, incluso un accesso a servizi professionali di ricerca di locali commerciali/uffici;

- assistenza per l'accesso ad un'ampia gamma di incentivi agli investimenti, compresi contributi per la creazione di posti di lavoro, sovvenzioni per ricerca e sviluppo e incentivi fiscali;
- assistenza dedicata.

L'approccio professionale e collaborativo di Invest Glasgow risponde alle esigenze degli investitori e delle imprese, facilitando l'accesso ad una vasta gamma di partner in tutta la città: Scottish Enterprise, Scottish Development International, Glasgow Chamber of Commerce, agenti immobiliari e altri dipartimenti del Glasgow City Council come Servizi per le Imprese e Progettazione.

Invest Glasgow
Development & Regeneration Services
Glasgow City Council
231 George Street
Glasgow G1 1RX
invest@glasgow.gov.uk
0044 (0) 141 2878616
www.investglasgow.com

**INVEST
GLASGOW**

GLASGOW CHAMBER OF COMMERCE

L'obiettivo della Glasgow Chamber of Commerce è quello di supportare gli associati e di promuovere Glasgow. Glasgow è una città di successo, vibrante e variegata ed è il motore dell'economia scozzese, riconosciuta internazionalmente per essere un posto accogliente dove vivere, lavorare, studiare e investire.

La Glasgow Chamber of Commerce ha oltre 1250 aziende associate ed è una voce solida e influente del business di Glasgow, operando nel cuore della comunità imprenditoriale della città, sviluppando politiche strategiche e progetti volti alla promozione degli associati e a supporto della città e del suo spirito imprenditoriale.

La Glasgow Chamber of Commerce, una delle camere di commercio più antiche al mondo, contribuisce al successo dei propri associati a livello locale e internazionale da oltre 230 anni.

Glasgow Chamber of Commerce
30 George street
Glasgow G2 1EQ
chamber@glasgowchamberofcommerce.com
0044 (0) 141 204 2121
www.glasgowchamberofcommerce.com

GLASGOW
CHAMBER OF COMMERCE

CONTENUTI

1.	LA SCOZIA	6
2.	BENVENUTI A GLASGOW	7
3.	POPOLAZIONE	8
4.	ECONOMIA	9
5.	OFFERTA IMMOBILIARE PER UFFICI	11
6.	UNA CITTÀ A MISURA D’UOMO	12
7.	COLLEGAMENTI CON LA CITTÀ	13
8.	CONNESSIONE DIGITALE	14
9.	SETTORI CHIAVE	15
9.1.	ISTRUZIONE E UNIVERSITÀ	15
9.2.	TURISMO ED EVENTI	17
9.3.	VENDITA AL DETTAGLIO	19
9.4.	SERVIZI FINANZIARI E DI BUSINESS	20
9.5.	SCIENZE DELLA VITA	21
9.6.	INGEGNERIA E SETTORE AEROSPAZIALE	24
9.7.	INDUSTRIA CREATIVA	26
9.8.	INDUSTRIA A BASSA EMISSIONE DI CARBONIO	27
10.	BREXIT	28
11.	CREDITS	28



1. LA SCOZIA

DATI ESSENZIALI

Capitale	Edimburgo
Città più grande	Glasgow
Lingue ufficiali	Inglese, gaelico, scots
Superficie	78.772 km ²
Moneta	Sterlina

POPOLAZIONE

Totale	5.404.700
Densità	69/km ²
Glasgow	615.070
Edimburgo	507.170
Aberdeen	229.840
Dundee	148.270
Stirling	93.750

Tasso di natalità	10,1 /1000 abitanti
Tasso di morte	10,5 /1000 abitanti
Saldo naturale	-2.240
Saldo migratorio	+31.700
Tasso di crescita	+5,5%
Aspettativa di vita	81,1 anni (donne) e 77,1 anni (uomini)*

Fonte: National Records of Scotland- CROWN COPYRIGHT 2017 – Dati riferiti all'anno 2016

* I dati si riferiscono al periodo 2013-2015

POSIZIONE

Piccola e montuosa, la Scozia possiede variegate connotazioni geografiche che contribuiscono al fascino del paese. Dalle coste selvagge alle calette sabbiose, dalle colline ondulate alle imponenti montagne Munro, dalle fitte foreste ai laghi dalle acque splendenti, la Scozia è patria di alcuni dei paesaggi più belli delle Isole Britanniche. Con una posizione strategica vicina a tutto ciò che di meglio vi è in Europa, è la meta ideale per lavoro e svago.

Nazione facente parte del Regno Unito, la Scozia occupa la parte settentrionale della Gran Bretagna. Confina a Sud con l'Inghilterra e comprende quasi 800 isole, tra cui le isole di Arran e Skye, le Shetland, le Orcadi e le Ebridi.

La Scozia è situata nella parte centro-occidentale dell'Europa ed è circondata da diversi mari: il Mare del Nord ad Est, il quale separa il paese dalla



Italiani residenti in Scozia	18.029
Italiani residenti a Glasgow	4.119
Italiani residenti ad Edimburgo	6.344

Fonte: AIRE - Consolato Generale d'Italia in Edimburgo

Dati stimati secondo i numeri degli italiani registrati.

Danimarca, dalla Norvegia e dal resto della penisola scandinava; l'Oceano Atlantico a Nord e a Ovest, attraversando il quale è possibile raggiungere l'Islanda e la Groenlandia; il Mare d'Irlanda a Sud-Est, oltre il quale sorgono l'Irlanda del Nord e la Repubblica d'Irlanda.

Glasgow sorge sulle rive del fiume Clyde, nelle Lowlands centro-occidentali del paese.



Image: Visit Scotland

“Glasgow è la più grande città e la sola regione metropolitana della Scozia.”

“La città offre a residenti, visitatori e imprese una straordinaria qualità di vita ed è sempre pronta ad accogliere investimenti, mercati e aziende nuove o in espansione.”

– Invest Glasgow

2. BENVENUTI A GLASGOW

Glasgow è stata inclusa nella classifica delle Top Large European City of the Future 2016/17 e ha raggiunto una serie di incredibili risultati nella prestigiosa classifica European Cities of the Future Awards 2016/17 della Fdi Intelligence Magazine. A Glasgow sono anche stati assegnati i seguenti riconoscimenti: Top 10 overall Large City; Runner-up for FDI strategy; Runner-up for Business Friendliness e Top 10 for Economic Potential. Inoltre, è entrata a far parte della classifica dei 70 migliori centri finanziari del mondo (Global Financial Centres Index 2015).

Generando un valore aggiunto lordo (VAL) annuo di ben £19,3 miliardi per l'economia nazionale, Glasgow è la più grande città scozzese avente una forza economica fortemente diversificata, potendo basarsi su una vasta gamma di settori e servizi. Sono state sviluppate particolari competenze riguardanti le scienze della vita e le basse emissioni di carbonio, grazie al Glasgow BioCorridor e alla International Technology Renewable Energy Zone. L'International Financial Services District (IFSD) situato nel centro di Glasgow ospita una serie di società di servizi finanziari globali, oltre a un'eccellente sistemazione per gli uffici.

Glasgow offre una solida gamma di competenze, con una forza lavoro multilingue e di gran talento. La città ospita oltre 130.000 studenti provenienti da più di 135 paesi, iscritti presso diversi istituti di istruzione superiore e tre eccellenti università.

La città è inclusa nella classifica di National Geographic per le migliori 25 località del 2016, grazie anche alla sua vivace scena artistica. Glasgow è stata la prima Città UNESCO della Musica del Regno Unito e ha ospitato il 2015 Turner Prize.



- Glasgow figura tra le 10 città del Regno Unito con la più alta percentuale di diplomati e laureati.
- Tra le città più business-friendly del Regno Unito e d'Europa.
- È stata riconosciuta Regione Imprenditoriale Europea del 2016.
- Con oltre £10,5 milioni di investimenti, è la città con il più alto tasso di crescita economica nel Regno Unito.

– Invest Glasgow

3. POPOLAZIONE

Glasgow è la città più grande della Scozia, con una popolazione stimata di circa 615.070 abitanti nel 2016. Questo dato rappresenta per la città un elemento fondamentale: il 2015 è stato il primo anno dal 1995 nel quale la popolazione ha superato le 600.000 unità. Si stima, inoltre, che l'area di Greater Glasgow comprenda oggi circa 1,2 milioni di persone, numero che sale a quasi 1,8 milioni se si considera l'intera area regionale. Il tasso di crescita della popolazione al 8,20% è sostanzialmente più elevato rispetto a quello scozzese in generale, fermo al 5,29%. La seguente tabella mette a confronto i dati disponibili più recenti sulla città di Glasgow e la Scozia, evidenziando i cambiamenti in una fascia temporale di dieci anni.

INDICATORI DEMOGRAFICI

	GLASGOW CITY		SCOZIA	
	2005	2015	2005	2015
POPOLAZIONE TOTALE	596.240	606.340	5.110.200	5.373.000

VARIABILI DI CAMBIAMENTO	2004-05	2014-15	2004-05	2014-15
Nascite	6.777	7.254	54.276	55.809
Morti	7.289	6.540	56.544	57.841
Saldo naturale	-512	714	-2.268	-2.032
Saldo migratorio	192	5.986	28.168	27.432
Crescita totale	-320	6.700	25.900	25.400

ASPETTATIVA DI VITA ALLA NASCITA	2004-05	2014-15	2004-05	2014-15
Maschi	69,3	73,4	73,8	77,1
Femmine	76,4	78,7	79	81

L'età media per gli uomini è di 33 anni, inferiore rispetto alla media nazionale che si attesta a 39. Lo stesso scostamento è da sottolineare per le donne, rispettivamente di 35 e 42 anni. La popolazione in età lavorativa a Glasgow è salita del 1,7% rispetto al periodo 2015, attestandosi al 70,3%.

Secondo alcune stime (Glasgow Economic Facts 2015-16), entro il 2037 la popolazione della città di Glasgow sarà pari a 684.744, determinando un aumento del 15,1% rispetto al 2012. Per lo stesso periodo, invece, le stime prevedono un aumento della popolazione in Scozia pari all' 8,8%.

CAMBIAMENTI NELLA POPOLAZIONE PER ETÀ

	GLASGOW CITY			SCOZIA		
	2006	2016	CAMBIAMENTO	2006	2016	CAMBIAMENTO
POPOLAZIONE TOTALE	568.480	615.070	46.590	5.133.100	5.404.700	271.600
Maschi	270.363	299.035	28.672	2.475.119	2.627.503	152.384
Femmine	298.117	316.03	17.918	2.657.981	2.777.197	119.216
POPOLAZIONE PER CLASSE D'ETÀ						
0-15 anni	98.207	98.487	280	926.235	915.917	-10.318
16-29 anni	129.790	147.884	18.094	910.816	981.312	70.496
30-44 anni	128.387	135.099	6.712	1.115.992	1.017.304	-98.688
45-64 anni	127.262	149.810	22.548	1.342.277	1.491.315	149.038
TOTALE (16-64 anni)	385.439	432.793	47.354	3.369.085	3.489.931	120.846
65+ anni	84.834	83.790	-1.044	837.780	998.852	161.072
Età media maschile	34	33	n/a	38	39	n/a
Età media femminile	37	35	n/a	40	42	n/a

Fonte: Invest Glasgow, October 2017

4. ECONOMIA

Glasgow fornisce il più alto contributo (16%) di VAL annuo alla Scozia rispetto a tutte le altre città della nazione, oltre ad avere il secondo livello più alto di produttività tra le città del Regno. Nel 2014, le imprese del settore privato registrate a Glasgow hanno generato quasi il 14% del fatturato totale delle imprese in tutta la Scozia.

INDICATORI ECONOMICI

	GLASGOW	SCOZIA	% TOTALE IN SCOZIA
Popolazione (2016)	615.070	5.404.700	11,4%
Popolazione in età lavorativa (2016)	432.793	3.489.931	15,2%
Attivo economicamente (%)	71,7	76,7	11,3%
Tasso di occupazione in età da lavoro (%)	67,5	73,0	11,2%
Tasso di occupazione come libero professionista (%)	10,9	12,7	9,5%
Lavoratori dipendenti	399.000	2.443.000	16,3%
Paga settimanale lorda per posto di lavoro (£)	548,4	535,0	n/a
VAL per posto di lavoro (£ mln)	19.624	127.260	15,4%
VAL per posto di lavoro a testa (£)	32.305	23.685	n/a
N° di aziende registrate presso la Companies House	30.608 (2015)	176.819 (2014)	17,3%
N° di aziende del settore privato registrate presso HMRC/PAYE	18.910	173.995	10,9%
Numero di piccole/medie imprese registrate presso HMRC/PAYE	17.800	171.630	10,4%
Fatturato totale (Imprese del settore privato iscritte presso HMRC/PAYE) (£ mln)	37.787	270.086	14,0%

Fonti: National Records of Scotland 2016 - Annual Population Survey 2016- Business Register and Employment Survey 2015- Annual Survey of Hours and Earnings 2016 (Workplace analysis)- Office for National Statistics Regional GVA (income approach) 2016- Companies House 2014- Scottish Government: Businesses in Scotland 2016

I dati più disponibili recenti mostrano che il numero totale di lavoratori dipendenti a Glasgow si attesta intorno alle 400.000 unità. Il settore dominante resta il terziario, in particolare la vendita al dettaglio, il settore finanziario e i servizi alle imprese. Sanità ed educazione, inoltre, sono settori particolarmente riconosciuti per la loro eccellente qualità.

DISTRIBUZIONE DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Oltre il 79% della popolazione di Glasgow ha un diploma di scuola superiore ed oltre il 44% della popolazione in età lavorativa ha un diploma di laurea triennale o superiore. La percentuale della popolazione avente qualifiche di livello avanzato è molto più alta della media in Scozia e nel Regno Unito in generale, ed è la seconda più alta tra le principali città del Regno Unito, il che attesta un numero elevato di persone altamente qualificate.

SETTORE	GLASGOW		AREA METROPOLITANA		SCOZIA	
	Numeri	%	Numeri	%	Numeri	%
Agricoltura, silvicoltura e pesca	40*	0,0%	285*	0,1%	36.000*	1,5%
Estrazione di minerali da cave e miniere	5.000	1,2%	10.175	2,3%	68.000	2,7%
Manifatturiero	17.000	4,1%	37.100	8,5%	176.000	7,1%
Costruzioni	17.000	4,1%	31.850	7,3%	134.000	5,4%
Commercio autoveicoli	6.000	1,4%	10.550	2,4%	47.000	1,9%
Commercio all'ingrosso	10.000	2,4%	15.900	3,7%	76.000	3,1%
Vendita al dettaglio	34.000	8,2%	44.500	10,2%	234.000	9,4%
Trasporto e magazzino	13.000	3,1%	26.300	6,0%	105.000	4,2%
Alloggio e ristorazione	28.000	6,8%	24.250	5,6%	182.000	7,3%
Informazione e comunicazione	18.000	4,3%	9.800	2,3%	73.000	2,9%
Attività finanziaria e assicurative	23.000	5,6%	8.850	2,0%	86.000	3,5%
Attività immobiliari	9.000	2,2%	4.950	1,1%	35.000	1,4%
Attività scientifiche e tecniche	32.000	7,7%	22.000	5,1%	170.000	6,8%
Servizi di amministrazione e di supporto	54.000	13,0%	33.250	7,6%	184.000	7,4%
Amministrazione pubblica e difesa	22.000	5,3%	32.250	7,4%	154.000	6,2%
Istruzione	31.000	7,5%	30.000	6,9%	188.000	7,6%
Sanità	76.000	18,4%	72.000	16,6%	406.000	16,4%
Attività artistiche, di intrattenimento, ecc	19.000	4,6%	22.250	5,1%	129.000	5,2%
Totale	414.000*	100,0%	435.000*	100,0%	2.482.000*	100,0%

Business Register and Employment Survey 2016

*La classe esaminata non è inclusive del farm agriculture

5. OFFERTA IMMOBILIARE PER UFFICI

Con costi di affitto altamente competitivi, spesso inferiori rispetto a molte altre grandi città del Regno Unito, Glasgow continua a investire in infrastrutture per uffici. Grazie ad un'attenta strategia di sviluppo, la città offre una vasta gamma di spazi di lavoro adatti a soddisfare le più diverse esigenze.

A tal fine, il mercato offre uffici per business operanti nel settore finanziario e assicurativo, servizi professionali e commerciali o per lo sviluppo di nuove tecnologie. Il mercato è florido anche grazie alla disponibilità di personale altamente qualificato, una crescente rete di trasporti e costi di occupazione che sono generalmente inferiori del 5% rispetto a Manchester ed Edimburgo.

L'interesse di costruttori e investitori nella città ha incentivato la realizzazione di infrastrutture all'avanguardia. Nel solo 2015 sono stati consegnati oltre 45.000 m² di uffici di altissimo livello, il più alto numero rispetto a qualsiasi altro mercato immobiliare di riferimento. La domanda di tali spazi rimane particolarmente elevata e spesso la vendita avviene

ancor prima del completamento degli edifici, tanto nel centro città quanto nelle zone più periferiche.

Il mercato è in continua crescita. In Bothwell Street e Waterloo Street, HFD Property Group sta attualmente costruendo due nuovi edifici per oltre 34.000 m² di uffici, molti dei quali sono già stati venduti. Vi sono poi quattro strutture in fase di ristrutturazione, la più grande delle quali si colloca al numero 100 di Queen Street. L'edificio offrirà oltre 5000 m², tra cui due nuovi attici, ed oltre 600 m² di spazi destinati ad attività commerciali. Considerata la domanda, sono previsti ulteriori 25.500 m² destinati ad uffici da realizzare nel brevissimo periodo.

Glasgow offre numerosi business park, combinando strutture all'avanguardia e accessibilità. Situati nel cuore della rete autostradale del Regno Unito, possono godere di comodi collegamenti ferroviari e di autobus. Gli affitti, inoltre, sono spesso inferiori del 50% rispetto al centro della città: Hillington Park, ad esempio, vanta una percentuale di uffici utilizzati notevolmente superiore alla media.

COSTO MEDIO AFFITTI UFFICI AL M ²		
CITTÀ	CLASSE A	CLASSE B
Glasgow	£323	£226
Edimburgo	£334	£237
Manchester	£377	£291
Londra	£618	£509

Fonte: Colliers International
National Offices Rents Map 2017

“Il numero di uffici fuori dal centro, come il Pacific Quay (sede di BBC Scotland e STV), è aumentato grazie a grandi investimenti in infrastrutture ed a costi di acquisto competitivi.”

- Invest Glasgow

6. UNA CITTÀ A MISURA D’UOMO



Tra le più alte in classifica per qualità della vita (Mercer 2015 Quality of Living Worldwide City Ranking), Glasgow ambisce a diventare una delle città più sostenibili d'Europa e ad essere riconosciuta a livello internazionale come “smart city” del futuro. A Glasgow, imprese, attività sportive e culturali hanno la possibilità di fiorire e accrescere il proprio potenziale.

TripAdvisor ha scelto Glasgow come la migliore città di Scozia e una delle 10 migliori città del Regno Unito per il rapporto qualità-prezzo. Lonely Planet ha descritto Glasgow come “il posto migliore dove mangiare in Scozia”, “un paradiso per gli shopaholic”, “luogo d’eccellenza per la musica dal vivo”, “una città frizzante e contemporanea” e “ricca di ottime gallerie d’arte da scoprire”... ed è facile capire il perché. La varietà dell’offerta della città riesce a soddisfare qualsiasi esigenza, offrendo una serie di stimolanti attività culturali e meravigliosi parchi naturali. Glasgow è anche sede di istituzioni accademiche di fama mondiale e offre un’eccezionale selezione di immobili di alta qualità.

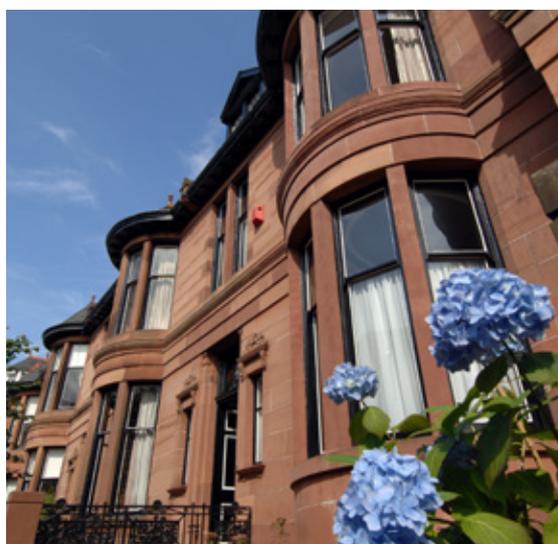
IMMOBILI PER TIPOLOGIA

	INDIPENDENTI	SEMI-INDIPENDENTI	VILLETTE A SCHIERA	APPARTAMENTI	TOTALE
2014	10.736	33.582	35.965	222.825	303.108
%	3,5%	11,1%	11,9%	73,5%	100%

Fonte: Glasgow City Council Area - Demographic Factsheet
National Records of Scotland 2014

PROPRIETÀ RESIDENZIALI

Gli immobili a Glasgow comprendono appartamenti moderni sul fiume Clyde, palazzi vittoriani nel West End e case familiari nei sobborghi circostanti, con un’offerta scolastica di alta qualità e ad un prezzo molto competitivo. Quasi la metà delle case a Glasgow sono di proprietà grazie a prestiti e mutui vantaggiosi. Anche la crescita del numero di case in affitto è stata particolarmente forte fin dalla fine del secolo scorso.



7. COLLEGAMENTI CON LA CITTÀ

✈ AEROPORTI

Avendo registrato il suo quinto anno consecutivo di crescita e oltre 8,7 milioni di passeggeri, il 2015 è stato l'anno di maggior successo per il Glasgow Airport dopo il 2008. Molte delle compagnie aeree più importanti del mondo, tra cui Emirates, American Airlines, United Airlines, British Airways e Virgin Atlantic, lavorano con questo aeroporto, il quale è anche stato premiato come Scottish Airport of the Year agli Scottish Transport Awards 2015 e come UK Airport of the Year ai National Transport Awards 2015. Negli ultimi anni, l'aeroporto ha compiuto numerosi sforzi al fine di favorire la crescita del numero di passeggeri, garantendo nuove rotte e un'attenzione sempre maggiore al servizio clienti. Nel solo 2015, il Glasgow Airport ha aperto 30 nuove tratte, tra cui voli senza scalo per Halifax, Nuova Scozia, Montreal, Toronto e Parigi. Considerata l'importanza della città di Londra per quanto riguarda il business, l'aeroporto garantisce oltre 60 voli diretti giornalieri a diverse fasce di prezzo (Ryanair, EasyJet, British Airways).

A circa 51 km dal centro di Glasgow, sorge un secondo aeroporto: il Glasgow Prestwick Airport. Con una storia che risale agli anni 20 del '900, il

Glasgow Prestwick Airport è stato il primo e unico in Scozia a offrire voli transatlantici negli anni '50. Attualmente l'areostazione è di proprietà del Governo Scozzese e partner di Prestwick Aerospace, un centro di eccellenza per MRO, aero-strutture e design engineering, con cui sta sviluppando la costruzione di uno dei primi 'spaceport' in UK.



🚌 AUTOBUS

Dal centro città vi sono frequenti servizi di collegamento autobus della durata di circa 15 minuti per il Glasgow International Airport. Ci sono inoltre più di 170 linee di autobus che collegano la città con le aree circostanti.

🚆 TRENI

Glasgow ha la più grande rete ferroviaria suburbana del Regno Unito dopo Londra. Glasgow Central è la più grande stazione ferroviaria, la quale offre collegamenti con tutte le principali città britanniche. Londra è raggiungibile in 4-6 ore. La stazione di Glasgow Queen Street collega Glasgow a est e a nord della Scozia (Edimburgo, Perth, Dundee, Aberdeen, Inverness), ai suggestivi borghi della costa occidentale e ai villaggi di Oban, Glencoe, Ballachulish, Fort William e Mallaig. Con oltre 20 milioni di passeggeri l'anno, numero destinato a salire a 28 milioni entro il 2030, Queen Street Station è in fase di ristrutturazione grazie a un investimento da £112 milioni da completare entro il 2019.

🚇 METROPOLITANA

La città ha una linea metropolitana con tre stazioni nel centro della città. È la terza linea più antica del mondo e collega il West End e il Southside di Glasgow al centro della città. I treni partono ogni 4 minuti nelle ore di punta e ogni 6-8 minuti durante tutta la giornata. Anche la metropolitana è in fase di espansione e ristrutturazione (il completamento dei lavori è previsto per il 2020).

🚗 COLLEGAMENTI STRADALI

La Scozia offre una moderna rete stradale, meno trafficata rispetto ad altre grandi città del Regno Unito. L'autostrada principale in Scozia, la M8, collega Glasgow ad Edimburgo evitando i centri città, garantendo così una minor congestione del traffico nelle ore di punta. La M8 offre anche un collegamento rapido con le restanti aree principali della Scozia. La M74 garantisce ridotti tempi di percorrenza, assicurando collegamenti rapidi con l'aerea di Clyde e del sud del Paese.

8. CONNESSIONE DIGITALE

Glasgow è famosa per essere un centro di innovazione internazionale. La città è scelta sempre più frequentemente da imprese tecnologiche scozzesi, britanniche e internazionali come sede principale. Ospita, ad esempio, il Centro Europeo per le Tecnologie di JP Morgan e la rete televisiva nazionale della BBC Scotland. Queste sono parte di una più grande rete di imprese digitali presenti nell'International Financial Services District (IFSD) - Creative Clyde, nel Digital Media Quarter and Digital Design Studio sul Pacific Quay e nello Skypark a Finnieston.

La tecnologia Ethernet è disponibile in tutta la città con un mercato competitivo di oltre 30 fornitori. Il Glasgow City Council ha inoltre firmato un contratto di concessione con BT per rendere la rete Wi-Fi

disponibile gratuitamente nel centro della città a tutti i cittadini, alle imprese ed ai turisti a partire da luglio 2014. Per le imprese che desiderassero una maggiore presenza digitale, ampio sostegno è fornito dal Glasgow City Council, Prince's Trust, Glasgow Chamber of Commerce, Scottish Enterprise e ScotlandIS.

Per restare sempre al passo con i tempi e con le tecnologie più all'avanguardia, la nuova rete in fibra trasformerà le infrastrutture digitali della città, aumentando la velocità di connessione internet fino a 100 volte rispetto alla media del Regno Unito. Oltre 7.000 imprese del centro città ne usufruiscono già dal 2016, un numero che salirà fino a contarne 15.000 una volta che l'opera verrà completata.



- Nel 2014, Glasgow ha attirato 2,7 milioni di turisti nazionali e internazionali, generando oltre £680 milioni per l'economia locale.
- Nel 2015, una forza lavoro di oltre 27.600 unità è stata occupata nel turismo e nei settori ad esso collegati.
- Glasgow è sede di tre tra le Business School più famose al mondo.

– Invest Glasgow



9. SETTORI CHIAVE

Glasgow dispone di un'economia moderna e diversificata, con un alto numero di settori all'avanguardia tra cui:

- Istruzione e università
- Turismo ed eventi
- Vendita al dettaglio
- Servizi finanziari e di business
- Scienze della vita
- Ingegneria e settore aerospaziale
- Industria creativa
- Industria a ridotta emissione di carbonio

9.1. ISTRUZIONE E UNIVERSITÀ

Un numero incredibilmente alto di giovani laureati dalle grandi potenzialità garantisce una vasta disponibilità di elevate competenze. Il sistema educativo scozzese è riconosciuto in tutto il mondo e forma una forza lavoro particolarmente motivata. La Scozia ha anche un elevato numero di laureati e dottori di ricerca, i quali contribuiscono alla formazione di una popolazione sempre più istruita e qualificata. Vi è inoltre una crescente attenzione verso la formazione di competenze professionali dei giovani, con un conseguente forte slancio imprenditoriale. Molti scozzesi hanno creato imprese globali di successo, tra cui Sir Tom Hunter, David Ogilvy e Belinda Robertson.

A Glasgow hanno sede 5 istituti di istruzione superiore e 3 università, presso i quali sono iscritti

circa 130.000 studenti provenienti da 135 paesi. Il 30% degli studenti universitari e il 29% degli studenti post-laurea in Scozia scelgono proprio di studiare a Glasgow. La città può vantare uno dei più grandi bacini di conoscenza del Regno Unito, con molti laureati di talento che scelgono di restare a lavorare a Glasgow - una tendenza fondamentale per la crescita della città e il successo della sua economia. Le strette interconnessioni con l'industria permettono inoltre di aumentare la competitività e promuovono una crescita economica sempre maggiore: collaborazioni con partner industriali sono all'ordine del giorno, permettendo di applicare le conoscenze accademiche acquisite al fine di supportare le imprese per accedere a nuovi mercati, sviluppare nuovi prodotti e affrontare nuove sfide.

		Master (Ricerca)	Master (Insegnamento)	Laurea Triennale	Altro diploma di laurea	Totale
University of Glasgow	Studenti	2.136	5.518	17.294	1.867	26.815
	Laureati	595	5.615	3.622	307	10.139
University of Strathclyde	Studenti	1.519	5.020	12.500	2.169	21.208
	Laureati	279	2.296	2.675	500	5.750
Glasgow Caledonian University	Studenti	500	2.338	12.571	1.523	16.932
	Laureati	50	1.092	3.335	855	5.332

Fonte: Glasgow Economic facts 2015-16

UNIVERSITY OF GLASGOW

Con sede nel West End, la University of Glasgow è la quarta università più antica del mondo anglofono e si trova tra i primi posti delle migliori università del mondo. Nel 2015 ha raggiunto la 51^a posizione nella QS World University Rankings. L'Università contribuisce con circa £509 milioni al PIL della Scozia, tra cui 13.300 posti di lavoro diretti e indiretti. La University of Glasgow ha una solida reputazione per la ricerca e, con un reddito che ne deriva di oltre £177 milioni di sterline (2013), è uno dei principali attori britannici nel settore, consentendo all'Università di investire in progetti che beneficiano l'intera società. Le collaborazioni sono di fondamentale importanza per l'Università, la quale ha lavorato a progetti di ricerca con oltre 500 organizzazioni, commerciali e pubbliche, di cui oltre 120 scozzesi solo nel 2015. L'Università ospiterà anche due centri d'innovazione, uno per la stratified medicine e uno per sensori e imaging, supportati dallo Scottish Funding Council con oltre £15 milioni.

Da oltre 560 anni, la University of Glasgow attrae persone da tutto il mondo. Ogni anno, Glasgow accoglie oltre 3.000 studenti internazionali provenienti da circa 135 paesi diversi, attestandosi come l'università con il più alto richiamo internazionale del Regno Unito. Negli anni, ha stretto alleanze strategiche e forti legami di collaborazione



con importanti istituzioni in tutto il mondo tra cui la Columbia University di New York e la Nankai University di Tianjin City. Il futuro della University of Glasgow sembra ancor più entusiasmante. Il recente acquisto di un sito di oltre 56.000 m² nel cuore della parte occidentale della città promette di offrire una grande spinta all'impatto economico, sociale e culturale locale. È previsto un investimento da oltre £750 milioni per i prossimi 15 anni.

UNIVERSITY OF STRATHCLYDE

Fondata nel 1796, la University of Strathclyde è riconosciuta a livello internazionale per i forti legami con la ricerca, l'industria e il settore del business. L'università è nota per il suo impegno nello sviluppo delle imprese, per la condivisione di conoscenze con il settore privato e pubblico e per il suo lavoro con piccole e grandi organizzazioni. Strathclyde è un'università internazionale con studenti provenienti da oltre 100 nazioni e si impegna affinché l'accesso allo studio sia garantito indipendentemente dalle condizioni sociali ed economiche degli studenti. L'Università si posiziona tra le prime 20 università per la ricerca, con il dipartimento di fisica al primo posto a livello nazionale e quelli di ingegneria elettronica ed elettrotecnica al primo posto in Scozia.

GLASGOW CALEDONIAN UNIVERSITY

Con i campus di Glasgow, Londra e New York, la missione della Glasgow Caledonian University è quella di fornire un ambiente di apprendimento unico ed inclusivo su scala globale. L'università ha istituito partnership strategiche in tutto il mondo con

paesi come la Cina, l'India, il Bangladesh, Oman, il Sudafrica, gli Stati Uniti e in tutta l'America del sud. L'Università offre una vasta gamma di programmi di alta qualità, corsi di formazione professionale, opportunità di ricerca e servizi di consulenza, vantando il più alto numero di laureati nel campo edile e di rilevamento topografico del Regno Unito e l'unico Honours degree in Risk Management. Circa 20.000 studenti provengono da oltre 100 paesi con diversi background. La Glasgow Caledonian University genera ogni anno un beneficio economico e sociale di circa un miliardo di sterline per l'economia britannica (BiGGAR Economics).

In aggiunta ai tre famosi college, il City of Glasgow College, il Glasgow Clyde College e il Glasgow Kelvin College, la città offre altri due rinomati centri di istruzione: la Glasgow School of Art, fondata nel 1845 e riconosciuta a livello internazionale come uno dei più importanti istituti di livello universitario d'Europa per l'educazione creativa e la ricerca nel campo dell'arte, del design e dell'architettura, e il Royal Conservatoire of Scotland, classificato al 6° posto nel mondo per le arti dello spettacolo e centro di eccellenza nazionale ed internazionale per l'educazione artistica.

9.2. TURISMO ED EVENTI

IMPATTO ECONOMICO

Cuore pulsante del business e città più popolosa della Scozia, Glasgow nel 2014 ha attirato 2,7 milioni di turisti nazionali e internazionali, generando £687 milioni per l'economia locale.

Glasgow ha oltre 1.630 imprese operanti nel settore del turismo (UK Business Count, 2015) che generano un fatturato complessivo di £706 milioni, pari all'11% del fatturato totale del turismo scozzese (Scottish Government, Local Authority Area Growth Sector Database).

COMPETENZE

Oltre 30.000 persone sono impiegate nel turismo e in settori ad esso collegati, numeri che rappresentano il 14,5% della forza lavoro totale dello stesso settore nell'intera Scozia.

Oltre 7.000 studenti studiano materie relative al settore alberghiero, del leisure e turistico. Attraverso l'iniziativa "Glasgow Welcome", la città si è impegnata a fornire un servizio clienti di alto livello grazie anche alla forte preparazione degli operatori impegnati nel settore dell'hospitality.

MUSICA E ARTI

Città UNESCO della Musica dal 2008, prima città del Regno Unito e una delle sole sei del mondo, Glasgow è seconda a nessun'altra per quanto riguarda la musica, avendo ospitato eventi mondiali come gli MTV Europe Music Awards e i MOBO – Music of Black Origin. Glasgow offre una scena musicale vivace capace di soddisfare i gusti più disparati. Ci sono in media 130 eventi musicali ogni settimana, tra cui esibizioni della Royal Scottish National Orchestra e della BBC Scottish Symphony Orchestra. L'industria musicale contribuisce annualmente all'economia della città con una media di £75 milioni.

Anche gli eventi teatrali riscuotono molto successo, con spettacoli sold-out all'interno di palazzi storici come il Pavilion, il King's Theatre o il Citizens Theatre. Alcune delle più belle collezioni d'arte civica

in Europa sono esposte presso la Burrell Collection e il Kelvingrove Art Gallery and Museum. C'è anche una selezione di spazi per l'arte contemporanea che ospita tutto l'anno eventi di grande rilevanza. Inoltre, la città ospita The Lighthouse, centro nazionale per il design e l'architettura, inaugurato nel 1999 quando a Glasgow è stato riconosciuto lo status di "UK City of Architecture and Design"

EVENTI

La crescente offerta di eventi proposta da Glasgow conferma la città come un centro all'avanguardia a livello mondiale. Dal 2013, la capacità della città di attrarre grandi eventi è stata ulteriormente potenziata, con l'apertura della SSE Hydro, un'arena inserita all'interno dello Scottish Exhibition and Conference Center (SECC). Con una capacità totale di 12.500 posti, la SSE Hydro ospita circa 140 eventi ogni anno (da star nazionali ed internazionali della musica a grandi eventi sportivi e di intrattenimento internazionali). La SSE Hydro è stata inserita nella classifica dei centri internazionali di maggiore importanza (Billboard) e si è classificata 3° nella "Top 100 Worldwide Arena Venues" (Pollstar).



SPORT

Glasgow si è affermata come una delle principali destinazioni internazionali per eventi sportivi, con diversi appuntamenti confermati fino al 2022 ed eventi in trattativa fino al 2024. Il 2014 si è rivelato un anno di grande successo durante il quale la città ha accolto alcuni dei migliori atleti al mondo, ospitando i “migliori Commonwealth Games di sempre”. Con oltre £2 miliardi di investimenti in infrastrutture, Glasgow si è confermata come uno dei principali attori sulla scena sportiva mondiale. La città ha ospitato i Campionati Mondiali di Ginnastica Artistica 2015, divenendo la città un nuovo punto di riferimento per lo sport in tutto il mondo. Più di recente, ha ospitato la Coppa del Mondo di Ginnastica, i Campionati Europei di Curling e il World Irish Dance Championship. La città ospiterà, insieme a Berlino, i Campionati Europei dello Sport nel 2018, che si prevede verranno seguiti da oltre 850 milioni di persone. L'usanza di ospitare tali eventi sportivi ha fatto sì che il prestigio di Glasgow divenisse sempre più forte.

ALBERGHI

La città offre una serie di hotel di lusso, tra cui Hilton, Marriott, Radisson Blu, Crowne Plaza, Hotel du Vin, citizenM e Malmaison. Ci sono più di 7.100 camere d'albergo nel centro città, con un tasso di prenotazione medio dell'81,7% (STR globale, 2015). Nel tentativo di soddisfare la domanda attuale e futura della città, circa 1.500 ulteriori camere d'albergo stanno per essere messe a disposizione.

Oltre il 50% dei turisti soggiornano per due o più notti: i visitatori britannici alloggiano in media 2,7 notti, mentre quelli internazionali rimangono per una media di 5,2. Nel 2013, la maggioranza dei visitatori stranieri ha affermato di aver visitato la città di Glasgow per piacere (51%), oltre un quarto ha visitato amici e parenti (27%) e quasi un quinto per viaggi d'affari (17%).

TURISMO D'AFFARI

Glasgow è seconda solo a Londra nell'ospitare conferenze internazionali. L'International Conference and Congress Association ha inserito Glasgow tra le prime 40 città al mondo per organizzazione di conferenze. Una camera su cinque a Glasgow viene affittata ad ospiti in viaggio per partecipare a conferenze, un dato destinato ad aumentare anche considerato lo sviluppo di nuovi spazi alberghieri. I turisti d'affari provengono per il 21% fuori dal Regno Unito e contribuiscono all'economia della città con un impatto maggiore rispetto ai viaggi turistici di breve periodo. Il Glasgow City Marketing Bureau (GCMB), insieme ai partner della città come SECC, le università, NHS Greater Glasgow and Clyde, locali e alberghi, hanno stipulato convenzioni con imprese per £140 milioni nel periodo 2014/15, di cui quasi £2,7 milioni con nuovi business, registrando un aumento annuale del 3%. Gli eventi in programma sono confermati fino al 2022, con trattative in corso per ospitare conferenze fino al 2026.

“Glasgow è una delle principali destinazioni del turismo internazionale, considerata come una meta da non perdere.”

“Turismo d'affari, vendita al dettaglio di brand internazionali ed eventi mondiali sono elementi trainanti dell'economia della città.”

- Invest Glasgow



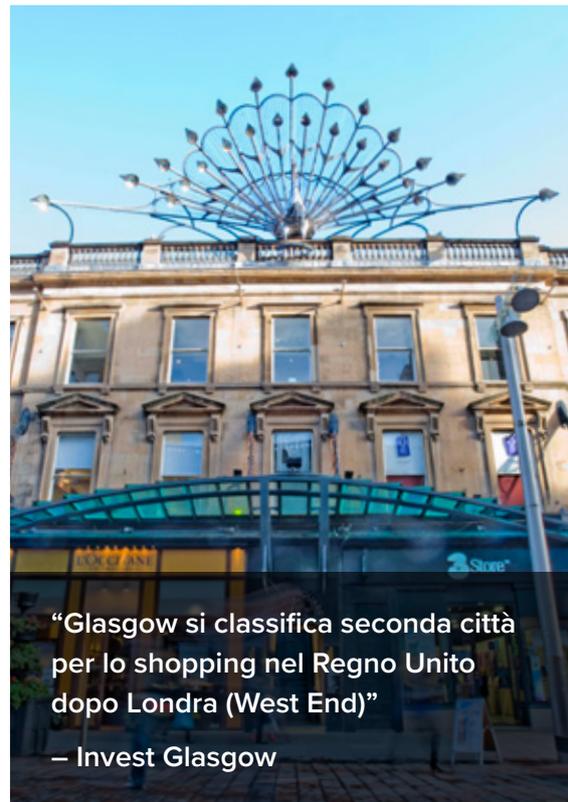
9.3. VENDITA AL DETTAGLIO

Con spazi commerciali di alta classe, il centro nevralgico del retail si trova all'interno di un miglio quadrato nel centro della città, conosciuto come The Style Mile. Qui è possibile trovare una grande varietà di negozi, caffè, ristoranti e gallerie d'avanguardia dall'atmosfera coinvolgente.

Il centro della città vanta più di mezzo milione di metri quadrati di superficie destinati alla vendita al dettaglio. Il Buchanan Quarter spicca tra gli altri centri commerciali per metratura. Questa zona ha subito una significativa opera di riqualificazione ed è ora sede di numerose new entry commerciali nel mercato scozzese. Anche Buchanan Street ha beneficiato di un investimento da £7,5 milioni per la ristrutturazione del centro commerciale Princes Square, che ospita alcuni dei negozi più lussuosi della città. La riqualificazione di Buchanan Street ha rafforzato l'influenza del retail, collegando le aree commerciali tradizionali di Argyle Street e Sauchiehall Street.

L'area circostante a Buchanan Street e Argyle Street è stata dichiarata come una delle più ambite dai commercianti in tutta la Scozia. Un mercato dinamico di investimenti offre rendimenti medi del 4,5%, con un'offerta affitti retail che si aggira attorno alle £280 per m² l'anno. Considerata la fortissima crescita della domanda, la città ha recentemente accolto grandi marchi internazionali come Michael Kors, KIKO Milano, END e Massimo Dutti, con il primo negozio fuori Londra. Il settore retail a Glasgow genera più

di £3,3 miliardi e oltre 17.000 posti di lavoro full-time. Il mercato della vendita al dettaglio in centro città non sembra conoscere limiti e continua ad essere sostenuto attraverso una serie di iniziative anche in periferia, dove il settore dello shopping è in piena espansione.



CENTRO COMMERCIALE	DIMENSIONI	UNITÀ	MERCATI CHIAVE	BRAND CHIAVE
Buchanan Galleries	60.000 m ²	90+	Marchi di alta moda, rivenditori specializzati e rivenditori per famiglia	John Lewis, H&M, Hollister, Next, Thomas Sabo, Swarovski
St. Enoch Centre	72.000 m ²	120+	Marchi di alta moda e rivenditori per famiglia	Debenhams, Hamleys, The Disney Store, H&M, Superdry, Topshop
Princes Square	13.936 m ²	30	Rivenditori di alta fascia e marchi di lusso	Vivienne Westwood, Dower and Hall, Belstaff, Kurt Geiger, Ted Baker, Links of London, Jo Malone, Space NK, COS
Silverburn	92.903 m ²	95	Marchi di alta moda, grandi magazzini, supermercati e rivenditori per famiglie	Marks & Spencers, Tesco, Debenhams, Zara, Office, TK Maxx, Monsoon
The Fort	46.470 m ²	80	Marchi di alta moda, rivenditori per la casa e famiglie	Next, Oasis, H&M, Boots, Marks & Spencer, Sports Direct

“Il Global Financial Centres Index 2015 ha inserito Glasgow nella classifica delle Top 70 Global Financial Centre.”

- Invest Glasgow

9.4. SERVIZI FINANZIARI E DI BUSINESS

Glasgow è divenuta un centro finanziario e d'affari riconosciuto nel Regno Unito e a livello globale, condizione che ha favorito la forte crescita economica della città. Servizi finanziari come quelli bancari, assicurazioni vita e pensioni, servizi sui titoli, gestione degli investimenti, servizi assicurativi generali, di finanza aziendale e intermediazione (brokerage), costituiscono il piatto forte dei servizi offerti da Glasgow. È stata anche registrata una crescita significativa del business process outsourcing (BPO), dei centri di servizio condivisi e dei call center orientati al servizio professionale.

AZIENDE

L'International Financial Services District (IFSD) di Glasgow offre un ambiente particolarmente appropriato per aziende locali e straniere che si occupano di finanza e settori correlati. L'IFSD mette a disposizione locali pronti all'uso ed è stato progettato proprio per consentire un rapido insediamento da parte di aziende finanziarie alla ricerca di un luogo dove poter svolgere le loro attività nel Regno Unito. Dal 2001, circa 280.000 m² (3.000.000 sq ft) di uffici premium (grado A) sono stati sviluppati nell'IFSD, con oltre il 90% degli investimenti provenienti dal settore privato. Tra le principali istituzioni finanziarie oggi presenti nell'IFSD si possono citare Barclays, Santander, esure Group, Morgan Stanley, Tesco Bank, NFU Mutual, HSBC, JP Morgan, RBS, Lloyds Banking Group, BNP Paribas, Aon, AXA, Clydesdale Bank e Royal and Sun Alliance. Glasgow occupa un'ottima posizione tanto per il business process outsourcing (BPO) quanto per il legal process outsourcing (LPO). NewGalaxy ha

istituito il primo centro di LPO della Scozia nell'IFSD, seguito da un nuovo servizio di assistenza legale e di sostegno aziendale aperto da Ashurst, il primo studio legale internazionale a lanciare un ufficio di questo tipo in Scozia. KPMG ha anche istituito un Tax Centre of Excellence all'interno del distretto, che assicura il rispetto degli obblighi fiscali delle 22 altre sedi dell'azienda nel Regno Unito. Glasgow continua ad attrarre organizzazioni internazionali grazie alla forza lavoro altamente qualificata e ai tassi di competitività che la città può vantare. Il costo del lavoro a Glasgow è fino al 12% inferiore rispetto ad Edimburgo e fino al 33% inferiori rispetto a Londra (FDI Benchmark, 2013, basati sui costi di gestione di un centro BPO), mentre i costi delle proprietà possono essere fino al 4% inferiori rispetto a Manchester, del 5% rispetto ad Edimburgo e del 75% in meno rispetto a Londra (FDI Benchmark, 2013, per l'esecuzione di un centro BPO - costo di locazione per un ufficio in città di 27.986 m²).

COMPETENZE

Circa 53.500 persone lavorano nel settore finanziario e d'affari (Invest Glasgow, 2017). A Glasgow, un dipendente su tredici lavora in questo settore, il quale ha visto una crescita del 34% nell'occupazione dal 1995. Delle 10 principali città nel Regno Unito, Glasgow produce il numero più alto di laureati all'anno nelle discipline dei servizi finanziari e commerciali (HESA).

Glasgow accoglie tre delle migliori business school del Regno Unito presso le università di Strathclyde, Glasgow e Glasgow Caledonian. Quest'ultima ospita il Chartered Institute For Security & Investment Centre of Excellence, il primo a specializzarsi in servizi, operazioni e rischio finanziario. Secondo la Complete University Guide 2016, la University of Glasgow si è classificata al primo posto tra le università del Regno Unito per corsi di contabilità e finanza, mentre la University of Strathclyde ha raggiunto la terza posizione. Il programma di MBA della University of Strathclyde è migliorato di 17 posizioni nella Financial Times Global MBA Ranking 2016. Il programma, gestito dalla Strathclyde Business School, è salito al 63°

posto tra i primi 100 programmi al mondo. La business school della University of Glasgow ha ottenuto l'accreditamento all' Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), meno del 10% delle business school hanno ottenuto questo riconoscimento. Il programma di MBA è accreditato all'Association of MBAs (AMBA) e approvato dal Gabinetto d'Ufficio britannico per il servizio civile. A Glasgow, alcuni datori di lavoro internazionali ricercano apertamente personale bilingue e multilingue, in particolare nei settori di customer service, traduzione e correzione di bozze, contabilità e finanza, segreteria, ricerca e marketing, assistenza tecnica e informatica, ospitalità, logistica, esportazione e vendite. Glasgow attira una forza lavoro diversificata, con un alto numero di persone che parlano una lingua diversa dall'inglese, tra cui lingue asiatiche, dell'Europa orientale e occidentale. L'IFSD è sostenuto da una partnership che comprende Glasgow City Council, Scottish Enterprise, Scottish Development International, Skills Development Scotland, Glasgow Chamber of Commerce, il settore accademico e numerosi datori di lavoro, sviluppatori e investitori del settore privato.

9.5. SCIENZE DELLA VITA



Image: BioCity Scotland

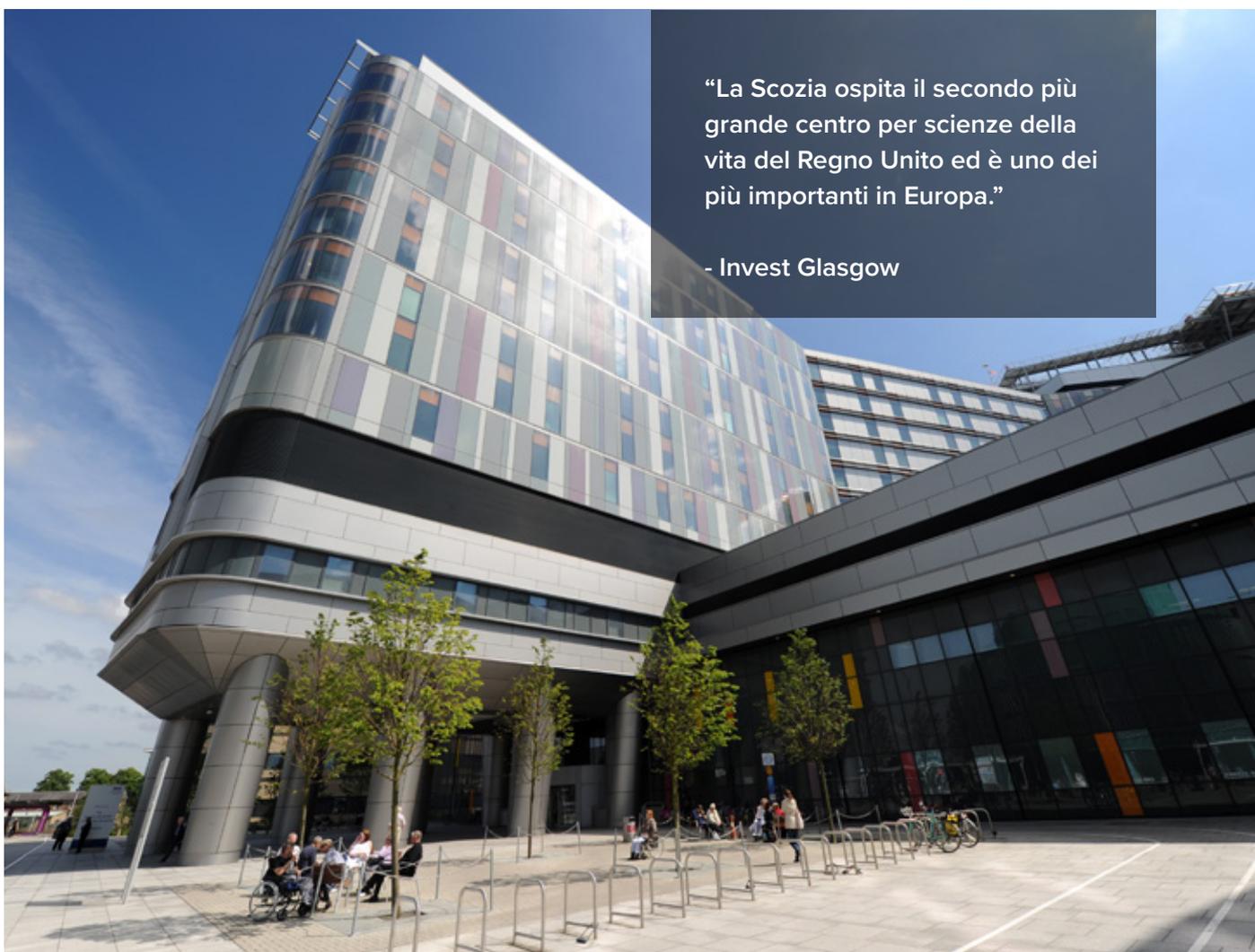
Il settore del life science è in gran parte incentrato sull'assistenza sanitaria alla persona, che rappresenta circa il 75% dell'attività. I suoi punti di forza riguardano la medicina generale, la medicina clinica e traslatoria, i servizi farmaceutici e la medicina rigenerativa. Un altro campo di grande importanza è quello delle biotecnologie agricole, veterinarie, industriali e marine.

Glasgow sta rapidamente diventando un modello esemplare per l'innovazione biomedica e lo sviluppo economico nel settore del life science. La Scozia ha investito quasi un miliardo di sterline nel nuovo Queen Elizabeth University Hospital, oggi il più grande complesso di terapia intensiva dell'Europa occidentale, il quale ha fornito l'ambiente ideale per rendere Glasgow all'avanguardia nell'innovazione sanitaria.

La University of Glasgow e l'NHS Greater Glasgow & Clyde hanno lavorato con numerosi partner al fine di sviluppare infrastrutture incentrate sull'innovazione e la collaborazione con le imprese all'interno del nuovo ospedale. Nel campus ospedaliero sono anche stati realizzati dei servizi dedicati all'industria farmaceutica e per le PMI, affinché possano lavorare a contatto con accademici e medici del NHS.

LE NUOVE ATTREZZATURE NEL CAMPUS OSPEDALIERO INCLUDONO:

- Nel 2015, un Teaching and Learning Centre da £25 milioni è stato aperto per la formazione di studenti universitari, iscritti ai master e studenti di infermieristica, ed a disposizione anche del personale dell’NHS. Questo garantisce strumenti d’avanguardia per affrontare le esigenze del settore delle scienze della vita in Scozia, anche attraverso la formazione specialistica post-laurea .
- Un ambiente da £5 milioni dedicato all’innovazione è stato inaugurato nel 2015. Questo include unità per incubatrici e lo Stratfield Medicine Scotland Innovation Centre, un progetto da £20 milioni guidato dall’Università di Glasgow, in collaborazione con diverse industrie scozzesi del settore, il quale sta sviluppando “precision medicine”, trattamenti avanzati e di precisione per diverse malattie.
- Il Clinical Research Facility è stato aperto nel 2014 per assicurare all’ospedale una posizione all’avanguardia circa la sperimentazione clinica di nuovi farmaci.
- Un Imaging Centre of Excellence da £32 milioni aperto nel 2016 comprende uno scanner 7 Tesla MRI, uno scanner ad altissima risoluzione, uno dei primi del suo genere nel settore clinico nel Regno Unito. Nel centro collaborano esperti e leader del settore a livello mondiale circa malattie cardiovascolari, ictus e diagnostica con brain imaging.
- Il più grande Molecular Pathology Node del Regno Unito (£ 3.4 milioni) finanziato dal MRC, focalizzato sullo sviluppo e la realizzazione di diagnostica molecolare in collaborazione con il settore.



Queste strutture hanno già consentito la creazione di nuove collaborazioni attraverso la “triple helix” costituita dalla ricerca accademica, l’industria e l’NHS. Tale risultato, conseguito dall’Università di Glasgow e l’NHS Greater Glasgow & Clyde, è stato riconosciuto tanto dallo Scottish Enterprise Life Science Innovative Collaboration Award del 2015, quanto dal premio Herald Higher Education 2015 per l’impegno eccezionale dei datori di lavoro. I punti di forza di questa collaborazione hanno anche portato alla recente decisione da parte di Innovate UK di realizzare proprio a Glasgow lo Scottish Centre of Excellence of the UK Catapult for Precision Medicine.

La partnership stretta tra Glasgow e l’industria ha consentito al Queen Elizabeth University Hospital di divenire un centro importante per le scienze della vita e l’innovazione medica, per la ricerca di nuovi prodotti e lo sviluppo di servizi. L’incredibile numero di impianti all’avanguardia è unico nel Regno Unito e, soprattutto, porta un significativo valore aggiunto allo Stratford Medicine Scotland Innovation Centre. È stato stimato che il Queen Elizabeth University Hospital impatterà positivamente sull’economia della città creando oltre 500 posti di lavoro e fornendo un VAL aggiuntivo di £100 milioni in 10 anni.

IL GLASGOW BIOCORRIDOR

Il Glasgow BioCorridor contribuisce in modo significativo al progresso delle scienze della vita in Scozia. Da BioCity Scotland a Newhouse, North Lanarkshire, alla struttura GlaxoSmithKline nel Nord Ayrshire, il BioCorridor si estende per poco meno di 50 miglia, con la città di Glasgow e le sue università, numerosi istituti di ricerca e ospedali nel cuore della regione. Il BioCorridor di Glasgow rappresenta il consolidamento di una forte partnership tra l’industria, l’università e il settore pubblico.

Numerose aziende leader a livello mondiale come GlaxoSmithKline, Thermo Fisher Scientific, BioOutsource e Vasutek hanno deciso di rendere Glasgow e il suo BioCorridor la propria casa. Circa 230 aziende e più di 10.300 persone lavorano nel settore delle life science con BioCorridor, numeri che rappresentano il 36% delle imprese operanti nel life science e il 50% delle aziende MedTech in Scozia.

INFRASTRUTTURE PRINCIPALI

- Cinque parchi scientifici: Westwood Scotland Science Park, BioCity Scotland, Irvine Innovation and Industry, Hillington Innovation Centre e Scottish Enterprise Technology Park.

- Glasgow Biomedicine offre un centro di eccellenza interdisciplinare per la gestione e l’esecuzione di ricerche scientifiche cliniche, commerciali e non.
- La Glasgow Clinical Research Facility (unità pediatrica e per adulti) è la componente operativa clinica della Glasgow Clinical Trials Unit. Con oltre 60 dipendenti, il CRF lavora a stretto contatto con ricercatori del NHS, partner accademici, organizzazioni di ricerca, aziende farmaceutiche e di strumentazione medica.
- BioCity Scotland ospita la European Lead Factory, una nuova piattaforma per la scoperta di farmaci innovativi, e MediCity Scotland.
- Lo Strathclyde Institute of Medical Devices con sede nella BioEngineering Unit dell’università riunisce specialisti in ingegneria, scienze della vita, scienze fisiche e del NHS, al fine di condurre ricerca e innovazione per le tecnologie di domani. Ha inoltre creato Strathclyde MedTech, il quale sta aiutando le piccole e medie imprese mediche della Scottish MedTech ad entrare nel mercato mondiale delle tecnologie mediche.
- L’Industrial Biotechnology Innovation Centre è un consorzio industrializzato che comprende GSK, Ineos, Ingenta, Sustainable Solutions, Applikon, HGCA, SASOL, Lucite International e principali università scozzesi, guidato dalla University of Strathclyde.
- Il Technology and Innovation Centre (TIC) della University of Strathclyde è stato inaugurato nel 2015 e ospita 850 accademici. Lavora in partnership con esperti del settore, i quali si occupano di temi chiave tra cui tecnologie sanitarie e gestione delle malattie.

COMPETENZE

Le università e i college di Glasgow stanno formando lavoratori qualificati e specializzati nel settore delle scienze della vita. La vasta scelta di titoli di studio disponibili presso gli istituti di istruzione superiore del BioCorridor stanno formando i futuri talenti in quest’area.

Glasgow conta oltre 22.000 studenti iscritti a corsi correlati alle life science e fornisce ogni anno oltre 5.700 laureati nel settore. Le statistiche registrano oltre 3.000 studenti iscritti a corsi di scienze e matematica e altri 16.000 impegnati nel settore medico e sanitario.

9.6. INGEGNERIA E SETTORE AEROSPAZIALE



AZIENDE

Oltre 800 unità produttive operano a Glasgow, con più di 18.000 dipendenti. Queste aziende generano un VAL pari a £1,3 miliardi (il 10,5% del VAL totale per questo settore in Scozia) e un fatturato di oltre £3,2 miliardi. Glasgow e la sua regione ospitano una serie di aziende come il gruppo Weir, Jacobs Engineering, Aggreko, Howden, BAE Systems, Clyde Pumps, Halcrow, Barr + Wray, M Squared Lasers Ltd, Henry Technologies, Thales e Rolls-Royce e la Coherent Scotland, che sottolineano il ruolo di Glasgow nell'industria della fotonica. Grazie alla sua forte base di ricerca, Glasgow svolge un ruolo di primo piano nella progettazione e produzione di laser di grande valore. L'ingegneria in particolare ricopre una posizione fondamentale, rendendo la città un hub del settore a bassa emissione di carbonio. Non a caso Glasgow ospita l'European Technology Center di JP Morgan, responsabile della progettazione e dello sviluppo di sistemi finanziari e tecnologici complessi, e di Clydespace, uno dei fornitori più famosi al mondo di CubeSats e piccoli sistemi satellitari.

IL SETTORE AEROSPAZIALE

La Partnership multimilionaria e internazionale Max-Planck, che coinvolge cinque università scozzesi e cinque prestigiosi istituti in Germania, è di grandissima importanza al fine di migliorare ulteriormente la reputazione della Scozia e di Glasgow come leader mondiale nello sviluppo di nuove tecnologie quantistiche e delle scienze di base. Questa partnership integra le strutture scientifiche e ingegneristiche esistenti di Glasgow: il Centre for Sensors&Imaging Systems (CENSIS), costato £10 milioni, con sede alla University of Glasgow che si occupa di sviluppare progetti industriali e nuove tecnologie, portando prodotti sul mercato.

Presso la University of Strathclyde trovano sede il Fraunhofer Centre for Applied Photonics (CAP), il primo centro di ricerca Fraunhofer del Regno Unito, e il Fraunhofer UK Research Ltd, il quartiere generale dell'azienda. Fraunhofer collabora con le università e l'industria per fare ricerca a livelli innovativi nel Regno Unito, al fine di poter essere impiegata anche dalle aziende.

“Glasgow è un centro di eccellenza per l’ingegneria ed ospita diverse aziende locali e internazionali, specializzate in diversi settori: aerospaziale, manifatturiero, energetico, elettronico, della difesa e navale, del laser e dei sistemi di trasporto intelligenti.”

- Invest Glasgow

Il Technology and Innovation Centre costruito appositamente dalla University of Strathclyde e il palazzo Inovo della Scottish Enterprise all’interno della International Technology and Renewable Energy Zone (ITREZ). ITREZ è il luogo dove l’industria e l’accademia lavorano assieme per affrontare le sfide relative al settore delle energie rinnovabili – introducendo efficienza e riducendo il rischio. Il Technology and Innovation Centre è un hub per la ricerca leader mondiale, il quale sta trasformando il modo in cui accademici, business, industria e il settore pubblico collaborano insieme. Il centro lavora per trovare soluzioni alle sfide che sorgono in aree importanti per l’economia, che includono il settore energetico, sanitario e manifatturiero, al fine di aiutare le aziende a competere globalmente. Il complesso di uffici Inovo è dedicato a fornire spazi e strutture di alto livello per uffici. Grandi aziende lavorano già all’interno di ITREZ, tra cui Offshore Renewable Energy Catapult, SSE e Scottish Power/Iberdrola.

L’Institute of Photonics all’Università di Strathclyde, un’unità di ricerca focalizzata sulla fotonica applicata con l’obiettivo di costruire un ponte tra la ricerca

accademica e la domanda proveniente dall’industria. Lo UK’s Advanced Forming Research Centre, un centro da £25 milioni che sta sviluppando e realizzando tecnologie per supportare il design e la produzione di nuovi prodotti.

Digital Design Studio alla Glasgow School of Art, un centro per il commercio e per la ricerca post-laurea. La scuola si focalizza sulle connessioni tra scienza, tecnologia e arti, al fine di sfruttare gli usi della visualizzazione digitale 3D avanzata e delle interaction technologies.

MAKlab, studio di Digital Fabrication and Personal Manufacturing, il primo centro per la fabbricazione digitale ad accesso gratuito in Scozia, che offre una gamma di strumenti digitali e accesso a basso costo ad attrezzature e know-how per coloro che volessero realizzare una propria produzione digitale.

9.7. L'INDUSTRIA CREATIVA

Glasgow è famosa per l'innovazione e la creatività. La città ha 2.129 imprese registrate (UK Business Count, 2015) con 19.800 persone che lavorano per il settore e un fatturato di oltre £ 1,3 miliardi, il 24% del fatturato dell'industria creativa in Scozia.

La comunità creativa di Glasgow coinvolge tutta la città con cluster di attività radicate nel centro città, nel West End e nella Merchant City. Il progetto Creative Clyde, inoltre, sta creando un ambiente vibrante anche per le imprese dell'industria creativa, i media e le tecnologie (film, TV e radio, animazione digitale, sviluppo software e giochi).

La zona attorno al Pacific Quay è stata riqualificata con edifici di altissima qualità per BBC Scotland e Scottish Television, Glasgow Science Center, Film City Glasgow e The Hub - offrendo spazi di lavoro flessibili e di alta qualità.

CREATIVE CLYDE

Il progetto Creative Clyde ha attratto più di £30 milioni per lo sviluppo del progetto, con i nuovi Village Hotel e Premier Inn situati entrambi nel Pacific Quay. È stato già realizzato un master plan per Pacific Quay, e la ricerca di investitori, sviluppatori e potenziali occupanti continua. Tra i benefits specifici offerti alle imprese creative si può evidenziare una riduzione dei tassi d'affari (business rates relief) fino al 100%, un veloce approccio alla pianificazione, la connessione a una linea Internet di ultima generazione, competenze personalizzate e sostegno alla formazione. Il Pacific Quay, con i suoi 145.000 m² di area di sviluppo e costruzioni, è stato riconosciuto "Enterprise Area" dal Governo scozzese.

Il "Creative Clyde Business Incubator Centre" è stato istituito presso The Hub. Con il sostegno di

Business Gateway, il centro offre servizi di supporto su misura per il settore digitale. L'Incubation Centre è progettato per giovani aziende o start up operanti nell'industria digitale, creativa, dell'e-commerce e delle tecnologie. Creative Clyde è invece una collaborazione tra gruppi di sviluppo strategico che comprende senior decision maker provenienti da Scottish Enterprise, Glasgow City Council, Glasgow Chamber of Commerce, Creative Scotland, BBC Scotland, University of Glasgow, Scottish Exhibition and Conference Centre, STV, Raise the Roof Productions, Glasgow Science Centre, Film City Glasgow e Glasgow School of Art.

GLASGOW FILM OFFICE

Glasgow Film Office è la commissione cinematografica della città e offre servizi gratuiti a tutte le produzioni (lungometraggi, televisione, pubblicità, corti e video musicali) interessate a localizzarsi a Glasgow.

L'ente lavora a stretto contatto con tutti gli altri uffici comunali e con Police Scotland, al fine di assicurare che le attività di produzione abbiano un impatto minimo sui cittadini, i residenti e le imprese, assicurando dall'altra parte il massimo impatto economico possibile per la città. Sin da quando il Glasgow Film Office è stato lanciato nel 1997, l'economia di Glasgow ha beneficiato per oltre £200 milioni grazie a produzioni cinematografiche, televisive e pubblicitarie girate nella città. Negli ultimi anni, infine, la spesa delle produzioni regionali ha registrato una media di £20 milioni all'anno, con produzioni internazionali del calibro di World War Z, Cloud Atlas e Fast&Furious 6, che hanno deciso di girare i propri film a Glasgow.



9.8. INDUSTRIA A BASSA EMISSIONE DI CARBONIO

Glasgow ha festeggiato il suo primo “Green Year” nel 2015 e sta sviluppando un centro innovativo e vivace per il settore delle basse emissioni di carbonio, delle energie rinnovabili e delle tecnologie pulite. Supportato da enti accademici e di ricerca rinomati a livello mondiale, la città sta sfruttando il suo patrimonio ingegneristico per ridisegnare la propria economia, affrontare nuove sfide e continuare la ricerca di nuove risorse rinnovabili. Glasgow non è solo una città leader nel settore delle energie rinnovabili in chiave commerciale ma ha anche tutti i requisiti per essere considerata una smart-city all'avanguardia nell'intergrazione e nell'applicazione delle tecnologie.

In Scozia, un numero sempre più grande di aziende sta investendo nelle opportunità offerte dalle rinnovabili offshore e sta rendendo Glasgow un centro internazionale d'eccellenza per la ricerca e sviluppo, per il design e l'ingegneria delle energie rinnovabili. La città ha 165 imprese operanti nel settore. Scottish Southern Electric (SSE), il più grande produttore di elettricità rinnovabile nel Regno Unito, ha il suo quartier generale per l'energie verdi proprio a Glasgow, e anche Iberdrola, il più grande fornitore di elettricità rinnovabile al mondo, ha localizzato il proprio quartiere generale britannico in questa città. Altre aziende che stanno avendo una rapida espansione sono Trident Energy Ltd, uno sviluppatore indipendente che mette a disposizione tecnologie per l'industria delle energie rinnovabili offshore, e Smartest Energy Ltd, il principale compratore di energie generate dal settore indipendente nel Regno Unito. Aziende ingegneristiche come The Weir Group, Aggreko, Allied Vehicles, Babcock, BAE Systems, Wood Group, Clyde Blowers, Atkin e Rolls Royce, complessivamente impiegano circa 10.000 ingegneri e staff tecnico.

COLLABORAZIONI E INFRASTRUTTURE

Glasgow si è sempre impegnata per lo sviluppo a bassa emissione di carbonio, cercando di reinventarsi come una delle città più sostenibili del Regno Unito. Significative attività nelle clean-tech comprendono il “Sustainable Glasgow Strategy” e il “Future Glasgow”. Da queste partnership sono state sviluppate interessanti iniziative relative alla smart technology, al teleriscaldamento, al risparmio energetico e all'illuminazione stradale a LED. Nuove infrastrutture sono state realizzate grazie al coinvolgimento del

settore pubblico e privato. La University of Strathclyde ha fatto da apripista, con collaborazioni che includono Rolls Royce University Technology Centre, EDF Advanced Diagnostic Centre, SSE - University of Scotland Research Partnership e Scottish Power Advanced Research Centre (SPARC). Il Power Networks Demonstration Centre è una struttura di fama mondiale che permetterà di accelerare il processo di adozione di nuove tecnologie “smart”, da reti elettriche avanzate ad automobili elettriche ed elettrodomestici. Il centro da £12,5 milioni è il primo del suo genere in Europa.

Il Technology e Innovation Centre (TIC) della University of Strathclyde, un centro internazionale di ricerca e sviluppo, permette al settore accademico e alle aziende di lavorare insieme sull'innovazione e la riduzione dei costi nel settore delle energie rinnovabili. Facente parte dell'International Technology and Renewable Energy Zone (ITREZ), il TIC è focalizzato principalmente sull'ingegneria e mira a lavorare specialmente con industrie a bassa emissione di carbonio che si occupano di energie rinnovabili (clean-tech), tecnologie abilitanti, fotonica e sensori, manifattura e ingegneria avanzata, scienze dei materiali, smart city, trasporti, sostenibilità e infrastrutture, life science, tecnologie sanitarie, bio e nano-scienze e business innovation. ITREZ offre strutture, fondi e competenze per permettere all'industria e al settore accademico di lavorare insieme al fine di creare prodotti e servizi innovativi ed essenziali per la crescita del settore delle rinnovabili. L'area ha già prodotto locali per uffici di alto livello con il completamento di Inovo, la struttura di Scottish Enterprise. Con sede all'ultimo piano di Inovo, l'Offshore Renewable Energy Catapult è incentrato sul rapido sviluppo e la commercializzazione di tecnologie innovative e soluzioni tecnologiche per le energie rinnovabili offshore.

La University of Glasgow ospita il Centre of Economic Renewable Power, un centro leader mondiale nella ricerca delle energie pulite. L'Università accoglie anche una divisione di System, Power and Energy Research e il Solar Bioenergy Research Centre, che sviluppa tecnologie per le energie rinnovabili che producono basse o nessuna emissione di carbonio. La School of Engineering della Glasgow Caledonian University e il Built Environment hanno anche stretto una Knowledge Transfer Partnership per lavorare sulla ricerca e nell'industria petrolifera sottomarina.

10. BREXIT

L'impatto economico dell'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea pone Glasgow - insieme all'intera Scozia, al Regno Unito e all'Unione Europea stessa – di fronte a molte sfide significative.

Ciononostante, deve essere riconosciuto come Glasgow abbia già superato in passato numerose importanti sfide da un punto di vista economico ed è in questo momento in una posizione sufficientemente forte perché questo possa continuare. La fiducia nel futuro si basa sull'evidente capacità di operare nel settore privato, pubblico e accademico, a beneficio dell'economia della città, delle sue imprese e dei suoi cittadini.

Glasgow ha mostrato una natura resiliente, sempre all'altezza delle sfide, come quelle dell'ultimo decennio, e ha sviluppato un'economia robusta e diversificata che regge il confronto con il resto del Regno Unito e dell'Europa. Durante la peggiore recessione mondiale dell'ultima generazione, Glasgow non si è fatta cogliere di sorpresa e ha saputo gestire con destrezza la situazione. Sono state investite centinaia di milioni di sterline in infrastrutture, sono state create migliaia di posti di lavoro e nel 2014 la città ha ospitato i Commonwealth Games. Come se non bastasse, solo

poche settimane prima dell'inizio dei Giochi, Glasgow ha negoziato il più grande City Deal della storia del Regno Unito, assicurandosi un investimento di capitale per oltre £1,13 miliardi in Greater Glasgow nei prossimi 20 anni.

Riguardo al referendum, la Scozia ha votato in maniera decisa per rimanere all'interno dell'Unione Europea, manifestando un forte desiderio di essere un membro attivo della famiglia delle nazioni europee. Il governo scozzese ha risposto tanto a livello nazionale quanto europeo per assicurare che la sua voce venga ascoltata nei complessi negoziati che si stanno svolgendo dopo il voto sulla Brexit. È perciò di vitale importanza che il motore economico della Scozia e di Glasgow abbia voce nella posizione negoziale del Regno Unito, avendo bisogno dei poteri e delle risorse per rispondere alle sfide e alle opportunità economiche offerte dal divorzio dall'Unione Europea. D'altro canto, la Brexit può essere vista anche come un'opportunità per un rafforzamento ulteriore dell'economia, così che il trend economico positivo degli ultimi decenni possa continuare a fiorire anche negli anni a venire e le relazioni con i paesi europei possano continuare con modalità simili a quanto avvenuto finora.

11. CREDITS

Glasgow Chamber of Commerce, Glasgow Economic Leadership, Glasgow City Council, "Brexit and the Glasgow economy: impacts, actions and asks", 2016.

Glasgow Chamber of Commerce, Glasgow Economic Leadership, Glasgow City Council, "Glasgow Economic Strategy 2016-2023", 2016.

Glasgow City Council, "Getting Ahead of Change: Glasgow City Centre Strategy and Action Plan 2014-19", 2014.

Glasgow City Council, "Glasgow City Centre. Economic Health Check", 2015.

Invest Glasgow, "Glasgow Economic Facts 2015/16", 2016.

Invest Glasgow, "Retail Prospectus", 2017.